

Expertentipp: Kommunikation – so motivieren Sie Ihre Mitarbeiter

Sie kommunizieren immer, ob Sie wollen oder nicht – durch Gedanken, Handeln und Gestik. Die Frage ist nur: Bringen wir die Botschaften und Informationen richtig rüber und versteht uns unser Gesprächspartner wirklich? Bereiten Sie wichtige Gespräche gezielt vor. Notieren Sie sich Ihre Themen und das Ziel des Gesprächs. Fassen Sie die Ergebnisse am Ende kurz zusammen und vereinbaren Sie konkret: Wer macht was bis wann!

Welche Kommunikationsrituale sind in Ihrem Unternehmen wichtig?

Unterscheiden Sie zwischen operativer und Unternehmenskommunikation. Operativ müssen Sie dann miteinander reden, wenn es ansteht, oft täglich.

Die zur Steuerung Ihres Unternehmens wichtige Kommunikation besteht aus drei Bausteinen. Am Jahresanfang informieren Sie über Ihre strategische Ausrichtung über die Unternehmensziele und die wichtigsten Zahlen und Projekte. Einmal pro Quartal geben Sie allen Mitarbeitern ein Feedback, wie es gelaufen ist – was war positiv, wo muss sich das Unternehmen verbessern? Welche Ziele wurden erreicht und welche Projekte stehen für das nächste Quartal an? Vereinbaren Sie immer konkrete Maßnahmen – das motiviert zum Handeln. Einmal pro Woche, am besten Freitag oder Montag, halten Sie eine kurze Wochenbesprechung ab, in der auch Ihre Mitarbeiter kurz erzählen, was in dieser Woche wichtig ist. So sind alle informiert.

Bevor Sie Ihr Kommunikationskonzept erarbeiten, befragen Sie doch auch einmal

Ihre Mitarbeiter, welche Informationen sie erwarten und was ihnen hilft ihre Arbeit besser zu erledigen. Erstellen Sie für Besprechungen und Meetings eine Vorlage, so dass sich jeder Teilnehmer auch vorbereiten und seine wichtigen Themen festhalten kann.

Bitte bedenken Sie: Wissen schafft Klarheit und Information schafft Vertrauen!

Nutzen Sie diese einfache Chance Ihre Mitarbeiter zu motivieren, Sie erreichen damit leichter Ihre Ziele.

Wie Sie Ihr Kommunikationskonzept selbst entwickeln, haben wir wieder für Sie vorbereitet – einfach unter www.bauerundpartner.net heruntergeladen oder per Email an info@bauerundpartner.net anfordern.

Fragen zum Thema beantwortet Ihnen gerne:

Roland Bauer
Tel. 08031/1879-12,
bauer@bauerundpartner.net

