

## Expertentipp: Kommunikation – Information schafft Vertrauen

Gehen wir einmal davon aus, dass Sie die interne Kommunikation mit Ihren Mitarbeitern im Griff haben, also Wochenbesprechungen, Quartalsmeetings, Mitarbeitergespräche uvm. Was tun Sie aber, um Ihr unternehmerisches Umfeld zu informieren? Ist es denn nötig Banken, Lieferanten, Kunden und potenzielle Interessenten regelmäßig über Ihr Unternehmen zu informieren? Ja.

Sie nutzen damit eine riesige Chance, sich ein positives Image aufzubauen und zugleich etwas für die Neukundenakquise zu tun.

**Tue Gutes und rede darüber!** – ein alter Marketinggrundsatz. Was heißt das nun für Sie? Informieren Sie auf unterschiedlichen Ebenen. Ihrer Bank und eventuell wichtigen Lieferanten mit längeren Zahlungszielen oder hohen Limiten geben Sie einmal im Quartal einen kurzen Geschäftsbericht über Zahlen, Daten, Fakten und den Markt, also Ihre Unternehmensentwicklung. Ihren Kunden berichten Sie über abgewickelte Projekte, neue Produkte und Dienstleistungen oder auch neue Aufträge. **Gestalten Sie eine kurze aber interessante Infopost.** Die wichtigste Botschaft ist: Ihr Unternehmen ist der richtige Partner und Problemlöser mit Kompetenz. Gewinnen Sie das Vertrauen neuer Kunden und forcieren Sie damit auch Ihre Empfehlungsschiene. Menschen reden gerne über Erfolge, nutzen Sie dies nicht nur bei Ihren Kunden! **Auch Ihre Mitarbeiter sollen stolz sein, in Ihrem Unternehmen zu arbeiten,** sie sollen es Bekannten und Freunden erzählen und auch Ihre Infopost weitergeben. Auch daraus entsteht ein Sog an neuen Kontakten und letztendlich Kunden. Also: Tue

Gutes und rede darüber, denn Information schafft Vertrauen!

Wie Sie Ihre Geschäftspartner und Mitarbeiter informieren, eine interessante Infopost gestalten oder welches Medium für Sie das richtige ist, besprechen Sie am besten persönlich mit uns – einfach ein kostenloses Beratungsgespräch vereinbaren.

### Fragen zum Thema beantwortet Ihnen gerne:

Roland Bauer

Tel. 08031/1879-12,

[bauer@bauerundpartner.net](mailto:bauer@bauerundpartner.net)

