

Expertentipp:

Mitarbeiter – Ihr wichtigstes Potential

Jeder Mitarbeiter will gefordert werden, etwas leisten und Ergebnisse sehen. Aber: Er muss auch den Sinn seines Tuns erkennen, um motiviert und engagiert arbeiten zu können. Hier sind Sie als „Mannschafts-Kapitän“ gefragt...

Unternehmenserfolg ist eine Teamleistung. Die meisten Unternehmer unterschätzen aber das Potential, das in ihren Mitarbeitern steckt. Dabei kennen diese die Fehler in Arbeitsabläufen und die Wünsche der Kunden am besten, haben gute Ideen und Ansätze für Verbesserungen.

Wie können Sie aus diesem Potential schöpfen? Indem Sie zunächst Ihre Haltung und Einstellung gegenüber den Mitarbeitern überprüfen.

Kennen Ihre Mitarbeiter ihre Hauptaufgaben und wissen, wie sie sie eigenständig und verantwortungsvoll im Sinne des Unternehmens und zur Zufriedenheit der Kunden ausführen sollen?

Unser Tipp: Erstellen Sie klare Aufgabenprofile. Legen Sie gemeinsam mit dem Mitarbeiter seinen Verantwortungsbereich und die Ziele fest. Das ist auch die Basis für ein späteres Jahresgespräch.

Damit Ihre Mitarbeiter „unternehmerisch“ denken und handeln können, müssen Sie über Unternehmensstrategie und Ihre Ziele

informieren und auch Ihre Erwartungen an die Mitarbeiter klarlegen.

Anders lassen sich Leistung und Engagement kaum einfordern!

Um auch die Ideen und Verbesserungsansätze Ihrer Mitarbeiter gewinnbringend nutzen zu können, empfehlen wir zwei Varianten:



Führen Sie mit den wichtigsten Mitarbeitern persönliche Interviews durch einen Berater; das Ergebnis wird vor allen präsentiert.

Oder initiieren Sie gezielte Teamworkshops mit unterschiedlichen Mitarbeitern, die wir gerne moderieren.

Unser Tipp: Wollen Sie fürs Erste wissen, wo Ihre Mitar-

beiter Schwachstellen und Verbesserungsmöglichkeiten sehen, sind die Interviews der bessere Start.

Trainingstipps für die Vorbereitung solcher Interviews hält unser Leitfaden zum kostenfreien Download im Internet bereit.