

Veröffentlicht: Dienstag, 12. September 2017 08:00

[pil] 12. September 2017 – Georg Lichtmanegger aus Eiselfing ist ein Unternehmer mit Visionen. Als Kfz-Prüfstelle der GTÜ (Gesellschaft für Technische Überwachung mbH) bietet sein Ingenieurbüro sowohl Privatkunden als auch Unternehmen einen umfangreichen Service; unter anderem werden dort die gesetzlich vorgeschriebenen Hauptuntersuchungen (landläufig als TÜV bezeichnet) durchgeführt. Zudem ist der Acht-Mann-Betrieb auf Unfallschadengutachten spezialisiert. 2009 hat Lichtmanegger den 1986 gegründeten Betrieb von seinem Vater übernommen und konnte in den vergangenen Jahren kontinuierlich Umsatzzuwächse verbuchen, allerdings auf Kosten der persönlichen Lebenssituation. Nun will der 38-Jährige expandieren – und zugleich sich selbst entlasten.

Um sicher zu gehen, dass dabei die vorhandenen Ressourcen möglichst sinnvoll und nachhaltig eingesetzt werden, hat der gelernte Kfz-Mechaniker, Ingenieur und zertifizierte Sachverständige - auf Empfehlung seines Bankberaters - gemeinsam mit bauerundpartner eine Marschroute für die nächsten Jahre festgelegt, die sich wiederum auf eine umfassende Betriebsanalyse stützt.

So soll demnächst ein dritter Prüfenieur eingestellt werden – zum einen, um die Servicequalität weiter zu steigern, und zum anderen, um den Chef zu entlasten. Denn dessen Arbeitswoche hat selten weniger als 70 Stunden.... Mittelfristig will Lichtmanegger zudem das Dienstleistungsportfolio um den Bereich Arbeitssicherheit erweitern. Auch dafür braucht es eine eigens ausgebildete Fachkraft. Ob dann der anvisierte Neubau folgt, hängt von der Unternehmensentwicklung in den kommenden Jahren ab.

Schritt für Schritt zum Wachstum

Wie realistisch sind meine Vorstellungen in Sachen Wachstum? Welche Prozesse müssen verändert werden? Wie finde ich passendes Personal? Dies waren die drängendsten Fragen, mit denen der dynamische Unternehmer vor einigen Monaten zu bauerundpartner gekommen ist. Es folgte eine umfassende Bestandsaufnahme der Firma sowie eine anonyme Mitarbeiterbefragung, letztere für Lichtmanegger angesichts der wertvollen Erkenntnisse ein „wahres Zuckerl“. Fazit: Vor allem die firmeninterne Kommunikation muss er deutlich verbessern, und öfter in der Firma präsent sein anstatt auf Außenterminen. Diese Schwachpunkte waren ihm zwar nicht ganz unbekannt, doch als „geschriebenes Wort“ wurden sie nun gewissermaßen amtlich; ebenso seine immense Arbeitsbelastung, die auf Dauer nicht gut gehen kann.

Dank der Analyse durch bauerundpartner kennt Lichtmanegger nun nicht nur den Weg, den er einschlagen will, sondern auch das Tempo, mit dem er ihn beschreiten will. Schritt für Schritt geht es nun in Richtung Wachstum; und sollte er ins Stolpern geraten, hat er jederzeit die Möglichkeit stehen zu bleiben und sich gegebenenfalls neu zu orientieren. „Kontrollierte Offensive“ nennt er das anschaulich. Als erster Meilenstein steht gleich nach dem Urlaub die Suche nach einem Prüfenieur an. Zudem wird der Internetauftritt überarbeitet und die Präsenz in den sozialen Medien ausgebaut.

Verändern geht nur gemeinsam

„Damit Veränderungen erfolgreich umgesetzt werden können, müssen alle an einem Strang ziehen“, weiß Roland Bauer aus seiner langjährigen Beratertätigkeit. „Auch wenn es im Betrieb gut

läuft, müssen Abläufe und Prozesse regelmäßig auf den Prüfstand. Ganz wichtig ist auch, die beteiligten Mitarbeiter in Form von persönlichen Gesprächen oder Workshops einzubeziehen, die angestrebten Ziele klar zu formulieren und die Verantwortlichkeiten festzulegen.“

Unser Tipp - Ihr Vorsprung

Ein strategisch geplantes Wachstum sichert Ihre Marktposition und Wettbewerbsfähigkeit – so gehen Sie vor:

- Standortbestimmung – wo stehen Sie heute, Wettbewerbsanalyse, Kundenbefragung
- Klare Ziele definieren, neue Positionierung erarbeiten
- Mitarbeiter integrieren, Strategie präsentieren
- Umsetzungs-„Fahrplan“ festlegen – klare Aufgaben und Verantwortung delegieren
- Meilensteine festlegen, Erfolgskontrolle

Gerne begleiten wir Sie bei diesem Prozess – rufen Sie einfach an!

Kontakt:

Roland Bauer

Telefon: 08031 1879-0 **email:** bauer@bauerundpartner.net